

კორპორატიული ხელშეკრულება N 1

ქ. თბილისი

31 დეკემბერი 2015 წ.

ერთის მხრივ, შპს „მაგთიკომი”, შემდგომში წოდებული როგორც – ოპერატორი, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის მთადგილის გაი კოშორიძის სახით და მეორეს მხრივ. ა(ა)იპ ქალაქ ფოთის მუნიციპალიტეტის სასაფლაოების მოვლა-პატრონობის ცენტრი შემდგომში წოდებული როგორც – აბონენტი, წარმოდგენილი მისი დირექტორის გელა დუნდუას სახით, მეორეს მხრივ, ერთად წოდებული - „მხარეები“ ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგი პირობებით:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ოპერატორი გაუწიეს აბონენტს მობილურ სატელეფონო მომსახურებას (შემდგომში - მომსახურება) სააბონენტო ნომრებზე (შემდგომში „კორპორატიული ნომრები“, რომელიც მოწოდებულ იქნება აბონენტის მიერ წერილობითი ფორმით). მომსახურების გაწევის სტანდარტული პირობების (შემდგომში - „სტანდარტული პირობები“. რომელიც განთავსებულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე: www.magticom.ge), „მობილური სატელეფონო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების“ (შემდგომში - „მომსახურების ხელშეკრულება“), წინამდებარე ხელშეკრულების და მისი დანართ(ები)ის პირობების შესაბამისად.
- 1.2 აბონენტი გადაიხდის მომსახურების სავარაუდო საფასურს 2500 (ორიათას ხუთასი) ლარს, ამ ხელშეკრულების დებულებათა შესაბამისად,
- 1.3 მომსახურების მოწოდების ვადა - 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 1.4 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება (კორპორატიულ ქსელში ჩართვა) განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში. აღნიშნული ვადის ათვლა დაიწყება აბონენტის მხრიდან „კორპორატიული ნომრების“ ჩამონათვალის ოპერატორისათვის მიწოდების დღიდან.
- შესყიდვის კატეგორია - **64200000 - სატელეკომუნიკაციო მომსახურებები**
- კლასიფიკატორის (CPV) კოდი - **64212000 - მობილური სატელეფონო კავშირის მომსახურებები**

2. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 2.1 აბონენტი უფლებამოსილია ოპერატორისთვის გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინებით დაამატოს „კორპორატიული ნომერი“ ან კონკრეტულ „კორპორატიულ ნომერზე“ შეაჩეროს. შეწყვიტოს ან შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების მოქმედება;
- 2.2 აბონენტი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვროს კორპორატიულ ნომრებზე ლიმიტები. რომლის ამოწურვის შემთხვევაში იზღუდება მომსახურების მიწოდება, გარდა კორპორატიულ ნომრებს შორის კავშირისა და მომსახურებისა, რომელიც წინასწარ არის შეძენილი.
- 2.3 აბონენტი ვალდებულია შეასრულოს „სტანდარტული პირობებით“, ამ ხელშეკრულებით და მხარეთა შორის სხვა შეთანხმებებით განსაზღვრული ვალდებულებები.
- 2.4 აბონენტი ვალდებულია მოახდინოს ანგარიშსწორება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესების დაცვით. აბონენტი ვალდებულია მიღებული მომსახურების საფასური (სააბონენტო, დამატებითი მომსახურება, 112-ს საფასური, სხვა სახის მომსახურება) გადაუხადოს ოპერატორს არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე, ამ ხელშეკრულების დანართით(ებით) გათვალისწინებული დებულებების შესაბამისად.
- 2.5 აბონენტი ვალდებულია შეატყობინოს ოპერატორს, წერილობითი სახით, მისი გადახდისუნარობის, რეორგანიზაციის ან ლიკვიდაციის საქმის წარმოების დაწყების ან იმ გარემოების შესახებ. რომლემაც შესაძლოა შეაფეროს ან საფთხის ქვეშ დააყენოს ან შეუძლებელი გახადოს აბონენტის მხრიდან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულება.
- 2.6 ოპერატორს უფლება აქვს, დააწესოს ფასდაკლებები მომსახურებაზე და საჯარო განცხადების სახით, გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები/აქციები. ფასდაკლებები ან სპეციალური შეთავაზებები/აქციები შესაძლებელია იყოს, როგორც მუდმივად მოქმედი, ასევე დროებითი. ასევე შესაძლებელია ფასდაკლებებით ან სპეციალური შეთავაზებებით/აქციებით სარგებლობის პირობები შეზღუდული იყოს აბონენტისათვის. აღნიშნული ინფორმაციის მიღების მიზნით აბონენტი უნდა დაუკავშირდეს ოპერატორის წარმომადგენერალის.
- 2.7 მხარეები ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ შეატყობინონ ერთმანეთს ინფორმაცია მისამართის. საფირმო სახელწოდების, სამართლებრივი ფორმის, საბანკო რევიზიტების საკონტაქტო ნომრების, საკონტაქტო პირების, ან სხვა რევიზიტების შემთხვევაში, რომელიც მნიშვნელოვანია წინამდებარე ხელშეკრულების შეუფერხებელი შესრულებისათვის.

მაგთიკომი —————



კორპორატიული ხელშეკრულება

5.2 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის ინიციატივით მომსახურება შეჩერდა ან შეწყდა კორპორატიული ნომრების საერთო ოდენობის 50 ან მეტი ოდენობის პროცენტულ ნაწილზე, ჩაითვლება აბონენტის ინიციატივით წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტად. აღნიშნული მუხლი არ მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების შეჩერება/შეწყვეტა გამოწვეულია აბონენტის თანამშრომელთა მასობრივი დათხოვნით, რაც აბონენტის მხრიდან უნდა იქნას დოკუმენტაციული დადასტურებული.

5.3 ამ მუხლით და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წებისმიერი სახის ჯარიმის/საურავის/ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლების რეალიზება ხორციელდება მხოლოდ ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის მიმართ წინასწარი წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოსადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.

ხოლო მათი გამოყენების შემთხვევაში ჯარიმის/საურავის/ზიანის ოდენობის დარიცხვა/გამანგარიშება ხორციელდება მოთხოვნის მომენტიდან, მიუხედავად წერილობითი მოთხოვნის გაგზავნის თარიღისა.

5.4 5.2 პუნქტით და აგრეთვე სხვა შემთხვევებში, როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულება წყდება ვადაზე ადრე შეწყვეტის გამო, მოსთხოვოს და აბონენტი ვალდებულია აგრეთვე სხვა შემთხვევების ვადაზე ადრე შეწყვეტის გამო. მოსთხოვოს და აბონენტი ინიციატივით, ოპერატორი უფლებამოსილია ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის გამო. მოქმედების ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში მთლიანად მიღებული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 20%-ის.

5.5 პეგარიშვილი ვადის დავვიანების შემთხვევაში, ოპერატორი უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმა გადაუხდელი თანხის 20 პროცენტის ოდენობის.

6. ზოგადი დებულებები

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულება სრულად ადასტურებს ორივე მხარის კონსენსუს. არანაირი ზეპირი ცვლილება და დამატება არ განიხილება, როგორც ხელშეკრულების შემადგენელი ნაწილი.

6.2 თითოეული მხარე ვალდებულია შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები ორმხრივი კეთილი ნებისა და კეთილსინდისიერების პრინციპების შესაბამისად.

6.3 „სტანდარტულ პირობებს“ ან სხვა გარიგებებს შორის და წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს შორის წინააღმდეგობების არსებობის შემთხვევაში უპირატესი მაღალი ენიჭება წინამდებარე ხელშეკრულებას.

6.4 წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის წერილობით შეტყობინებად მიჩნევა მხარის მისამართზე გაგზავნილი წერილი. ოპერატიული კავშირის დამყარების მიზნით მხარეები თანხმდებან, რომ წერილობით შეტყობინებად ასევე მიჩნეულ იქნება აბონენტის მიერ ოპერატორისთვის ფაქსის ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაგზავნილი შეტყობინება, იმ პირობით, რომ აუცილებლობის შემთხვევაში (ოპერატორის მოთხოვნის შემთხვევაში) შეტყობინების შემდგომში წარედგინება აპერატორს. მხარეები ასევე თანხმდებან, რომ აბონენტი უფლებამოსილია ორიგინალი შემდგომში წარედგინება აპერატორს. წარეგები ასევე წარმომადგენელს, რომელიც არჟურილი იქნება უფლებამოსილებით წინასწარ მიანიჭოს მინდობილობა საკუთარ წარმომადგენელს, რომელიც არჟურილი იქნება უფლებამოსილებით წარმომადგინოს აბონენტი იმართება აბონენტთან ურთიერთობაში და მიმართოს ოპერატორს როგორც წერილობით, ასევე წარმომადგინოს აბონენტი იმართება აბონენტთან ურთიერთობაში და მიმართოს საშუალებით, მოითხოვოს ხელშეკრულებით პირობების ცვლილება (ლიმიტების ელექტრონული ფოსტის ან ფაქსის საშუალებით, მოითხოვოს ხელშეკრულების ცვლილება (ლიმიტების შეცვლა, „კორპორატიული ნომრების დამატება/შემცირება, მომსახურების ჩართვა/გამორთვა და ა.შ.), დაზუსტება, შეცვლა, „კორპორატიული ნომრების დამატება/შემცირება, მომსახურების ჩართვა/გამორთვა და ა.შ.), დაზუსტება, ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის, ინფორმაცია შემავალი და გამავალი ზარების თაობაზე). მხარეთ მიერ 2.8 პუნქტის შესაბამისად რეკონიტების ცვლილების შეუტყობინებლობის შემთხვევაში, ოპერატორისთვის ბოლოს ცნობილ მისამართზე, ელექტრონულ ფოსტზე, ფაქსის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება მიღებულად. ამ შემთხვევაში შეტყობინება მიღებულად ითვლება გაგზავნის მეორე საშუალებით გადეს. წარმომადგენლისთვის (მინდობილი პირისთვის) მინდობილობის გაუქმების შეუტყობინებამდე, წარმომადგენლისაგან მიღებული წერილი/შეტყობინება ჩაითვლება აბონენტისაგან მიღებულად.

6.5 ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, რომელიც მიწოდებულ იქნა ხელშეკრულების მონაწილე ერთი მხარის მიერ მხარისათვის ან ცნობილი გახდა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებამდე, გაფორმებისას ან მის მეორე მხარისათვის ან ცნობილი გახდა წინამდებარე ხელშეკრულების გამოწერამდე, გამოწერამდე შემდგომ, მიუხედავად იმისა ეს ინფორმაცია მიღებულ იქნა ზეპირი, წერილობითი ელექტრონული თუ სხვა შემდგომ, მიუხედავად იმისა ეს ინფორმაცია მიღებულ იქნა ზეპირი, წერილობითი ელექტრონული თუ სხვა შემთხვევაში შეტყობინება მიღებულად ითვლება გაგზავნის მეორე საშუალებით გადეს. წარმომადგენლისთვის (მინდობილი პირისთვის) მინდობილობის გაუქმების შეუტყობინებამდე, წარმომადგენლისაგან მიღებული წერილი/შეტყობინება ჩაითვლება აბონენტისაგან მიღებულად.

6.6 მხარეები ვალდებული არიან წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებებისა და ვალდებულებების გადაცემა და დაუშვებელია წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებებისა და ვალდებულებების გადაცემა მესამე პირთათვის, ხელშეკრულების მონაწილე მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

6.7 იმ შემთხვევაში, თუ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის, სასამართლოს ან სხვა სახელმწიფო მოვალეობის გადაწყვეტილების შედეგად, ან სხვა ეკონომიკური ფაქტორების გათვალისწინებით, ან როდესაც ოპერატორი მოვალეობის გადაწყვეტილების შედეგად, ან სხვა ეკონომიკური ფაქტორების გათვალისწინებით, ან როდესაც ოპერატორი



კორპორატიული ხელშეკრულება

დაწართი #1

მობილური მომსახურება

კორპორატიული ტარიფი თითოეულ სატელეფონო ნომერზე თვეში	1 ლარი დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით
მიმართულება	1 წუთის ღირებულება დღგ-ს ჩათვლით
კორპორატიული ჯგუფის შიგნით შეუზღუდული ზარი	0
მაგთიკომის ქსელი (მაგთი, ბალი, ბანი)	0,01 ლარი *
საქართველოს ფიქსირებული ოპერატორები	0,07 ლარი *
ჯეოსელი და ბილაინი	0,07 ლარი *
SMS/MMS - კორპორატიული ჯგუფის შიგნით	0,01 ლარი
SMS/MMS - საქართველო	0,03 ლარი
GPRS ; 3G; 3.5G და 4G LTE ინტერნეტი - 1 მბ	0,35 ლარი
როუმინგის შემომავალი ზარი	1,3 ლარი **
საერთაშორისო მიმართულებით განხორციელებული ზარები (კოდი 00 ან +)	30% ფასდაკლება ყველა საერთაშორისო მიმართულებაზე ***

* ზარის წამოწყების ღირებულება შეადგენს 0.05 ლარს.

** ფასდაკლებაში მოიაზრება, ფასდაკლება ოპერატორის მიერ დაწესებულ ტარიფზე. ფასდაკელპა არ ეხება
როუმინგ პარტნიორების მხრიდან დაწესებულ შემომავალ ტარიფზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

*** აღნიშნულ მიმართულებებში არ შედის სატელიტური ოპერატორების მიმართულებით
განხორციელებული ზარები.

1. როუმინგული მომსახურების და საერთაშორისო ზარების სტანდარტული ტარიფები მოცემულია
ოპერატორის ვებ-გვერდზე: www.magneticom.ge. ვინაიდან როუმინგის ცვლილება დამოკიდებულია როუმინგ-
ოპერატორი კომპანიებზე, გამოქვეყნებული ტარიფები შეიძლება შეიცვალოს აბონენტის შეტყობინების გარეშე.
პარტნიორ კომპანიებზე, გამოქვეყნებული ტარიფები შეიძლება შეიცვალოს აბონენტის შეტყობინების გარეშე.

2. როუმინგული მომსახურების მიღებისას, მომსახურების ხარისხი და ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია
როუმინგ-პარტნიორი ოპერატორების ქსელის შესაძლებლობებზე და ოპერატორი ვერ იქნება
პასუხისმგებელი მომსახურების ხარისხზე და უწყვეტობაზე. ბალანსის/ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში,
თუ შემსყიდველს არ შეეზღუდა მომსახურების მიწოდება, აბონენტის ვალდებულია გადაიხადოს
ფაქტიურად გაწეული მომსახურების საფასური.

3. საქართველოს სასაზღვრო ზოლის სიახლოვეს ყოფნისას აბონენტის ტერმინალურმა მოწყობილობამ
შესაძლოა ავტომატურად ისარგებლოს (იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო ნომერს ჩართული აქვთ
როუმინგული მომსახურება) უცხო ქვეყნის ოპერატორის მომსახურებით, რაც ასევე ითვლება როუმინგულ
მომსახურებად და დაერიცხება შესაბამისი საფასური.

4. იმ შემთხვევაში, თუ ლიმიტის ან საავანსო თანხის (დეპოზიტის) ამოწურვის შემთხვევაში, არ შეიზღუდა
მომსახურების მიწოდება, აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს გაწეული მომსახურების საფასური.

მაგთიკომი _____



კორპორატიული ხელშეკრულება

მობილური ინტერნეტ მომსახურება

მომსახურების ოდენობა	კორპორატიული ტარიფი (ლარი დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით)
500 მბ.	3
1 000 მბ.	5
2 000 მბ.	7
4 000 მბ.	10
6 000 მბ.	15
15 000 მბ.	30
წინასწარ შეძენილი პაკეტის ამოწურვის შემთხვევაში 1 მბ-ს ღირებულება - 0.35 ლარი	

დამატებითი მომსახურებების ტარიფები

მომსახურება	ლარი დღგ-ს და აქციზის ჩათვლით
როლუმინგული მომსახურება	უდეპოზიტო
სიმ ბარათის გამოცვლა	უფასო
მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლა	უფასო
მფლობელის შეცვლა	უფასო
დეტალური ანგარიში	უფასო
დამატებითი მომსახურების აქტივაცია	უფასო

იმ დაშატებითი მომსახურების სახეების ჩართვა, რომელიც არ არის მითითებული ზემოაღნიშნულ ცხრილში
ასევე ხორციელდება დამატებითი საფასურის გარეშე, ხოლო მომსახურების საფასური მოცემულია
ოპერატორის ვებ-გვერდზე: www.magticom.ge.



კორპორატიული ხელშეკრულება

ჯგუფების სახეობები და ანგარიშსწორება ჯგუფების მიხედვით

I; II და III ჯგუფებში არსებულ ნომრებს გააჩნია პირადი და კორპორატიული ანგარიში	II ჯგუფი (ლიმიტირებული)	III ჯგუფი (ლიმიტი 0)	IV ჯგუფი (საოჯახო)
ანგარიშსწორება მომსახურებაზე ხორციელდება სრულად შემსყიდველის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება მომსახურებაზე ხორციელდება მხარეთა მიერ შეთანხმებული განსაზღვრული თანხის (ლიმიტის) ფარგლებში მომხმარებლის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით. მხარეთა მიერ შეთანხმებულ თანხაზე მეტი მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე ფიზიკური პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება მომსახურებაზე განხორციელდება ნომრით მოსარგებლე ფიზიკური პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.	

- 112-ის მომსახურების ანგარიშსწორება პირველ, მეორე და მესამე ჯგუფზე ხორციელდება აბონენტის მიერ, ხოლო მე-4 ჯგუფის შემთხვევაში ნომრით მოსარგებლე ფიზიკური პირის მიერ.
- იმ შემთხვევებში, თუ აბონენტის მხრიდან სააბონენტოს გადახდის შემდომ, რომელიმე ნომერს ერიცხება დავალიანება (მე-2 და მე-3 ჯგუფი), აღნიშნული ნომრები ისარგებლებენ მხოლოდ კორპორატიულ ნომრებს შორის კავშირით.
- სააბონენტო გადასახდელის დარიცხვა ხორციელდება ყოველი თვის I რიცხვიდან. კალენდარული თვის ნებისმიერ რიცხვში წინამდებარე ხელშეკრულების ან მისი ნაწილის შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს აღნიშნულ თვეში სააბონენტო გადასახდელით გათვალისწინებული თანხა სრულად.

მაგთიკომი —————



აბონენტი —————